

Саха Республикатын
«Томпо оройуона» оройуоннаабы
муниципальной дьаһалтата
Муниципальной казенной тэрилтэ
«Томпо оройуонун
култууратынуоһуна духуобунааһын
сайдытыгын салаалта» (ТОКДСС)



Республика Саха (Якутия)
Муниципальный район
«Томпонский район»
Муниципальное казенное
учреждение «Томпонское районное
управление культуры и духовного
развития»
(ТРУКиДР)

678720, п. Хандыга, ул. Егора Кычкина, 1, каб. 224, тел.: 4-15-01, факс: 4-15-01, эл.адрес: tompoukdr@mail.ru

6 августа 2021 г. № 289.21/340
На № _____ от _____

Врио Главы МО «Поселок Джебарики-Хая»
Крепушину С.Ю.
Директору МБУ «Джебарики-Хайинский
центр культуры и досуга»
Кузьминой Е.В.

Уважаемые руководители!

Муниципальное казенное учреждение «Томпонское районное управление культуры и духовного развития» доводит до Вашего сведения результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Джебарики-Хайинский центр культуры и досуга», которая была проведена в ноябре 2020 года. Работа по независимой оценке качества оказания услуг строилась на основании Закона Российской Федерации от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства культуры РФ от 14.11.2018 г. № 1982 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», постановления Главы МР «Томпонский район» от 01.10.2019 года № 995 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Томпонского района».

Уполномоченным органом по проведению независимой оценки качества оказания услуг - в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344 « Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», был отобран оператор ООО «Лаборатория С» на оказание услуг по проведению мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Томпонского района».

Организация - оператор по результатам мониторинга вычислила итоговую оценку каждого учреждения культуры из перечня, на основании собранной информации, отражающей степень удовлетворенности населения качеством условий оказываемых услуг, уровень открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru. Полный отчёт организации-оператора (Приложение №1).

Отчет о результатах независимой оценки представлен с разбивкой по способам оценки, согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления) и порядка измерений при независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг проводилась по следующим направлениям:

1.Изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»;

2.Изучение мнений получателей услуг (анкетирование).

Анкеты с общими критериями оценки качества оказания услуг учреждениями культуры были электронными.

В соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 учреждениями культуры была проведена работа по оформлению структуры официальных сайтов учреждений культуры и размещению требуемой информации.

По показателям, формируемым на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры, можно сделать вывод о не соответствии требованиям

информационного объекта.

По показателям, формируемым на основе изучения мнения получателей услуг культурно-досугового обслуживания можно сделать вывод, что показатели снижены у учреждений по некоторым причинам:

- частичное несоответствие материально - технической базы учреждений культуры;
- недостаточное обеспечение условий доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Джебарики-Хаинский центр культуры и досуга» 2020 года следующие:

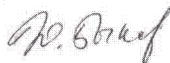
	Показатель
Муниципальное бюджетное учреждение «Джебарики-Хаинский центр культуры и досуга»	84,00 из 100 возможных баллов

Также предоставляем Вам предложения по улучшению качества деятельности МБУ «Джебарики-Хаинский центр культуры и досуга» в результате проведенной независимой оценки качества оказания услуг (Приложение №2).

На основании вышеизложенного, просим Вас подготовить план по улучшению качества деятельности МБУ «Джебарики-Хаинский центр культуры и досуга» с назначением ответственных согласно предложенной форме (Приложение № 3).

План по улучшению качества деятельности МБУ «Джебарики-Хаинский центр культуры и досуга» предоставить в срок до **10 августа 2021 года**.

С уважением
Директор



В.М.Осодова

Предложения по улучшению качества деятельности МБУ «Джебарики-Хайнский центр культуры и досуга»

Для улучшения качества предоставления услуги по обслуживанию в МБУ «Джебарики-Хайнский центр культуры и досуга» необходимо:

Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

Необходимо привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайте учреждения:

- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)*
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
- регулярно обновлять информацию на сайте,
- разместить план по улучшению качества работы организации культуры
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).